

ABSTRAK

Industri jasa pendidikan yang paling sering dijumpai adalah perguruan tinggi. Persaingan yang kompetitif antar perguruan tinggi menuntut lembaga pendidikan untuk lebih memperhatikan mutu pendidikan dan kelembagaan, serta meningkatkan segala aspek pelayanan yang dimiliki. Sehubungan dengan hal tersebut Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta (FTI UPNVY) melakukan evaluasi diri untuk peningkatan mutu akademik yang selanjutnya digunakan untuk menyusun Rencana Strategi periode 2012-2017. Penyelesaian masalah dalam penelitian ini dilakukan dengan pendekatan analisis SWOT. Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian meliputi pengukuran kepuasan pelayanan akademik mahasiswa dengan kuesioner, penentuan faktor eksternal yang terdiri dari faktor peluang dan ancaman, penentuan faktor internal yang terdiri dari faktor kekuatan dan kelemahan yang mengacu pada Standar Akreditasi BAN PT, serta analisis dari usulan strategi yang dihasilkan dari analisis SWOT.

Usulan strategi yang dihasilkan dari analisis SWOT yaitu meningkatkan soft skills mahasiswa, mengikuti dinamika keilmuan, meningkatkan reputasi, meningkatkan peran alumni, meningkatkan efektifitas pembimbingan akademik, meningkatkan penelitian dan pengabdian masyarakat dosen, meningkatkan mutu praktikum, meningkatkan mutu dosen, memperpendek waktu kelulusan, meningkatkan efisien dan efektifitas pendidik, meningkatkan kegiatan akademik dosen, meningkatkan mutu lulusan, mengembangkan sistem informasi terintegrasi, meningkatkan penelitian dosen, meningkatkan efisiensi manajemen, meningkatkan peran alumni, memperpendek waktu studi, meningkatkan efisiensi dan efektifitas pembelajaran.

Kata kunci: mutu akademik, FTI UPNVY, analisis SWOT, BAN PT, rencana strategis.